

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Vous venez de participer aux 10<sup>è</sup> Assises des Déchets et nous vous en remercions. Nous nous sommes efforcés de rendre cette 10<sup>è</sup> édition aussi intéressante que possible. Nous vous demandons de bien vouloir remplir ce questionnaire afin de connaître vos préoccupations actuelles et nous permettre d'améliorer la qualité des prestations proposées.

NOM - PRENOM : .....  
SOCIETE : ..... EMAIL : .....

### Vous et les Assises

Avez-vous déjà participé aux Assises des déchets ?  oui  non si oui lesquelles ?.....

D'une manière générale cette 10<sup>è</sup> édition répond :  mieux à vos attentes  
 pareillement à vos attentes  
 moins bien à vos attentes

Pour quelles raisons ? .....  
.....

### Communication

Comment avez-vous eu connaissance des 10<sup>è</sup> Assises des déchets ?

Journal des Assises  Presse  Radio / TV  Bouche à oreille  Internet  Autre, précisez.....

➤ Connaissez-vous le site internet des Assises ?  oui  non

Si oui, le site vous donne-t-il satisfaction ? Précisez ?.....  
.....

Qu'attendez-vous d'un site internet pour les Assises ?  simple information sur le programme  
 informations techniques complémentaires sur les débats  
 informations entre deux éditions des Assises

➤ Connaissez-vous le journal des Assises ?  oui  non

Si oui, vous donne-t-il satisfaction ? Précisez ?.....  
.....

### Hébergement / Repas

➤ Hébergement

Avez-vous utilisé le service de réservation hôtelière ?  oui  non

Qu'en avez-vous pensé ?.....

➤ Repas

Avez-vous participé aux déjeuners proposés lors des Assises des déchets ?  oui  non

Si non, pourquoi ?.....

Avez-vous participé au dîner officiel proposé lors des Assises des déchets ?  oui  non

Si non, pourquoi ?.....

La qualité des repas vous a-t-elle satisfait ?  oui  non

Si non, pourquoi.....

### Navettes

Avez vous utilisé le service de navette ?  oui  non

Qu'en avez-vous pensé ?.....

Les horaires vous conviennent-ils ?  oui  non

Vos suggestions.....

# Assises des déchets



## Séances plénières et ateliers techniques

Mercredi 21 Octobre 2009

	Avez-vous assisté ?	Le sujet traité correspond-il à votre attente ?	Votre niveau de satisfaction		
			☺	☹	☹
<b>SP1 Directive-cadre : vers une vraie politique européenne des déchets ?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>SP2 Prévention et recyclage : l'heure des choix pour une nouvelle étape</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>AT1 Un seul statut pour les déchets en Europe ?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>AT2 Un plan déchets : et après ?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>AT 3 La gestion des déchets face au défi du climat et de la transition énergétique</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>AT 4 L'innovation, au-delà des passions</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					



## Intervenants dans tous les débats

Selon vous, les intervenants sont ?

<input type="checkbox"/> de bon niveau	<input type="checkbox"/> de niveau insuffisant
<input type="checkbox"/> trop nombreux	<input type="checkbox"/> en nombre adapté
<input type="checkbox"/> nouveaux	<input type="checkbox"/> souvent les mêmes

Une dimension européenne a été donnée aux Assises des Déchets notamment par la participation d'intervenants étrangers. Pensez-vous qu'ils sont :

<input type="checkbox"/> de bon niveau	<input type="checkbox"/> de niveau insuffisant
<input type="checkbox"/> en nombre suffisant	<input type="checkbox"/> en nombre insuffisant
<input type="checkbox"/> représentatifs des différents pays	<input type="checkbox"/> pas assez représentatifs des différents pays

# Assises des déchets



## Séances plénières et ateliers techniques

Jeudi 22 Octobre 2009

	Avez-vous assisté ?	Le sujet traité correspond-il à votre attente ?	Votre niveau de satisfaction		
			☺	☹	☹
<b>SP3 La réglementation française permet-elle une gestion sûre et responsable des déchets ?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>SP4 Grenelle environnement : quelles avancées concrètes pour la gestion des déchets ?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>AT5 BTP : une filière à mobiliser</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>AT6 REP : le défi de la multiplication des filières</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>AT7 Sols pollués : usages et réhabilitation</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					
<b>AT8 Quelles filières pour les déchets radioactifs hors nucléaire ?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commentaires.....					



## Votre avis sur les séances plénières et les ateliers techniques

Les thèmes proposés vous ont-ils paru pertinents ?  oui  non

précisez.....

Quelle séance plénière vous a le plus marqué, pourquoi ? .....

.....

Quel atelier vous a le plus marqué, pourquoi ? .....

.....

.....

# 10<sup>e</sup> Assises des déchets



## Animateurs

Quel est votre avis sur les animateurs ? .....

Dans les débats auxquels vous avez assisté, avez-vous trouvé que l'animateur a

	SP1		SP2		SP3		SP4		AT .....		AT .....	
	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non
structuré correctement le débat												
donné suffisamment la parole à la salle												
géré correctement le temps de parole accordé à chaque intervenant												
évité un débat consensuel entre les différents intervenants												
poussé les intervenants à aller plus loin dans le débat												



## Centre d'intérêt

En matière de gestion des déchets, quels sont vos centres d'intérêts ? .....

Pourquoi avez-vous participé aux 10<sup>e</sup> Assises des Déchets ?

- vous souhaitez vous tenir informé de manière générale
- vous recherchez des informations précises
- vous souhaitez rencontrer d'autres acteurs
- autre, précisez.....



## Avis général sur l'organisation

L'alternance de séances plénières et ateliers techniques répond-elle à votre attente ?  oui  non

Précisez vos suggestions.....

Les Assises se déroulent sur deux jours, pensez-vous  que c'est trop long  que c'est suffisant  que c'est trop court

Les Assises se déroulent à La Baule, au Palais des Congrès d'Atlantia. Que pensez-vous de ce lieu ?

- ce lieu convient parfaitement
- ce lieu est trop éloigné
- autre, précisez.....

*Nous vous remercions d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire et espérons vous revoir pour la prochaine édition des Assises des Déchets.*

*Merci de retourner ce questionnaire dans l'urne située à l'accueil, ou à l'adresse ci-dessous :*  
 Assises Nationales des Déchets  
 2 rue Alfred Kastler, BP 30723  
 44307 Nantes Cedex 3